

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ,
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

СОГЛАСОВАНО

Студенческим советом университета

Председатель студенческого совета
университета

 Я.А. Мушарова
«21» июня 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом университета

«21» июня 2023 г.

Протокол №8

Ректор университета, профессор

 Е.В. Исаенко

СОГЛАСОВАНО

Профсоюзным комитетом студентов

Председатель профсоюзного
комитета студентов

 Ю.Д. Шевченко
«21» июня 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей обучающихся

Председатель Совета родителей
обучающихся

 Н.Н. Буравцова
«21» июня 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ И МОНИТОРИНГЕ СИСТЕМЫ
ОБРАЗОВАНИЯ
В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛГОРОДСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

(новая редакция)

Белгород 2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в университете, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

1.2. Участие Белгородского университета кооперации, экономики и права в реализации требований обеспечения качества в сфере образования отражается в наличии внутренней системы оценки, контроля, мониторинга и совершенствования качества образования по образовательным программам университета, в том числе основным профессиональным образовательным программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена, основанной на проводимой университетом политике качества, установленных критериях и показателях качества образования и эффективной системе менеджмента качества образования.

1.3. Положение о внутренней системе оценки качества образования и мониторинге системы образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права» (далее – Положение) определяет общие основы (нормативные, административные, организационные) и структуру системы обеспечения качества образования в университете, подходы к оценке и мониторингу качества образования, основные процессы, содержание и результаты работы структурных подразделений университета по обеспечению качества образования, а также способы учёта результатов оценки качества в целях повышения качества реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»,
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»,
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»
- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 № 54499);

- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования";

- Приказ Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 "Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования";

- Приказ Минпросвещения России от 14.04.2023 № 272 "Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования";

- Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 "Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования";

- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования" (вместе с "Правилами осуществления мониторинга системы образования");

- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования и среднего профессионального образования;

- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (приложение к письму Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 "О методических рекомендациях");

- Устав Автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права» (далее – университет);

- иные локальные нормативные акты.

1.5. Требования Положения распространяются на деятельность всех научно-педагогических и административных работников университета, осуществляющих свою деятельность в соответствии, как с трудовыми договорами, так и договорами гражданско-правового характера.

1.6. Положение является обязательным для использования в работе всех подразделений университета, участвующих в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.7.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.7.2. Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.7.3. Система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников.

1.7.4. Мониторинг системы образования – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, в том числе в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.7.5. Система менеджмента качества образования – совокупность организационных структур, методик, процессов и ресурсов образовательной организации, необходимых для управления качеством и обеспечения качества образования.

1.7.6. Критерии качества образования – признаки степени соответствия качества высшего образования и среднего профессионального образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам;

1.7.7. Оценка качества образования – мера качества (числовая и семантическая) высшего образования и среднего профессионального образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), выражающая собой соотнесенность измерений свойств (допущений, характеристик, параметров, отношений) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества;

1.7.8. Независимая оценка качества образования (НОКО) – оценочная процедура, проводимая незаинтересованными в результатах оценки лицами или с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц, а также с использованием оценочных средств, разработанных незаинтересованными лицами;

1.7.9. Внешняя независимая оценка качества образования – систематический мониторинг и оценка качества образования с целью получения информации об условиях осуществления образовательной деятельности, качестве подготовки обучающихся, системе управления качеством образования, комфортности образовательной среды, соответствия результатов обучения требованиям рынка труда и стандартам качества образования, проводимые независимыми экспертными сообществами, уполномоченными общественными организациями или иными незаинтересованными в результатах оценки лицами с целью информирования общественности об уровне качества образования в образовательной организации;

1.7.10. Внутренняя независимая оценка качества образования – систематическое отслеживание (мониторинг) и оценка качества образования с целью получения объективной информации об освоении образовательной программы или её отдельных элементов (дисциплин (модулей), практик, итоговой аттестации), осуществляемые с помощью проведения оценочных мероприятий с участием обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, представителей профильных организаций и предприятий, социальных партнёров, независимых экспертных сообществ и иных незаинтересованных лиц;

1.8. Цель системы оценки качества образования – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства Российской Федерации в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в университете.

1.9. Система оценки качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности университета;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- повышение конкурентоспособности реализуемых образовательных программ на отечественном и международном рынках;

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;
- улучшение самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся.

2. МОНИТОРИНГ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

2.1. Мониторинг системы образования в университете представляет собой трехуровневую иерархическую структуру и включает в себя федеральный уровень, уровень субъектов Российской Федерации и уровень университета.

2.2. Мониторинг системы образования проводится:

- *на федеральном уровне* Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки;
- *на уровне субъектов Российской Федерации* органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования
- *на уровне университета* администрацией университета.

2.3. На федеральном уровне мониторинг осуществляется в целях информационной поддержки разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования (в

том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании.

2.4. В рамках мониторинга проводится аккредитационный мониторинг, предметом которого является систематическое стандартизированное наблюдение за выполнением организациями, осуществляющими образовательную деятельность, аккредитационных показателей. Аккредитационный мониторинг проводится в целях выявления фактов несоблюдения аккредитационных показателей, направления организациям, осуществляющим образовательную деятельность, рекомендаций по повышению качества образования.

2.5. Мониторинг качества образования по образовательным программам, реализуемым в университете, осуществляется на этапах:

- разработки (планирования) образовательных программ;
- реализации образовательных программ (в процессе обучения);
- завершения срока обучения по образовательным программам.

3. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

3.1. Повышение качества образования в Белгородском университете кооперации, экономике и права — это непрерывный процесс совместной деятельности всего коллектива университета на основе системного анализа всей совокупности параметров, определяющих цели, содержание, и технологии образовательной деятельности, анализа российского опыта в области управления качеством образования, оценки востребованности выпускников на рынке труда, оценки удовлетворённости обучающихся и выпускников результатами обучения, а также преподавателей, представителей работодателей, научных работников организацией образовательного процесса в университете.

3.2. Менеджмент качества образования включает разработку политики, целей и задач в области качества, планирование их достижения, контроль текущих процессов по обеспечению качества, организацию мониторинга и оценки качества (внутреннего и внешнего аудита), разработку мер по повышению качества образования.

3.3. Система управления (менеджмента) качества образования по образовательным программам университета и его филиалов представлена должностными лицами, административными структурными подразделениями, с обязательным участием представителей обучающихся, их родителей и работодателей (комиссиями, советами).

3.4. Научно-педагогические работники, обучающиеся, представители работодателей и социальные партнёры университета участвуют в деятельности по оценке и управлению качеством образования через представительство в рабочих группах, а также через осуществление независимых экспертиз качества и представление своего мнения, предложений и рекомендаций по каналам обратной связи на сайте университета.

3.5. Ректор координирует разработку политики качества, основных направлений стратегии университета в обеспечении качества образовательной деятельности и формирование системы менеджмента качества образования в университете.

3.6. Проректор по учебной-методической работе определяет текущие цели и задач в области качества, планирует их достижение, контролирует текущие процессы по обеспечению качества, организует мониторинг и оценку качества (внутренний и внешний аудит), а также разработку мер по повышению качества образования.

3.7. Менеджмент качества образовательной программы регламентируется Положением об управлении и оценке качества основных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры и программ подготовки специалистов среднего звена, в соответствии с которым управление качеством основных профессиональных образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования осуществляют следующие должностные лица, подразделения и органы университета:

3.7.1. Ректор университета утверждает образовательную программу для реализации в университете при наличии положительных рецензий представителей работодателей и рекомендаций научно-методического совета университета и Ученого совета университета.

3.7.2. Ученый совет университета рассматривает вопросы, связанные с оценкой качества реализации образовательных программ в университете и вырабатывает управленческие решения по его повышению, утверждает календарные учебные графики.

3.7.3. Научно-методический совет университета рассматривает результаты рецензирования представителями работодателей образовательной программы и учебно-методических документов, входящих в ее состав, оценивает и рекомендует к изданию учебно-методические разработки преподавателей университета, организует работу в целях повышения эффективности и качества образовательного процесса, обобщения, распространения и внедрения передового опыта и инновационных образовательных технологий в научно-методическую и образовательную деятельность университета и вырабатывает рекомендации по повышению качества реализации образовательных программ.

3.7.4. Проректор по учебно-методической работе, сотрудники Учебно-методического центра – определяют перечень необходимых процедур, организуют проведение процедур оценки качества планируемой к реализации образовательной программы и осуществляют оценку соответствия целей разработки и результатов освоения образовательной программы целям политики качества, оценку учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин и практик, оценочных материалов, рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы на соответствие требованиям федеральных образовательных стандартов, нормативных актов в сфере образования и локальных актов университета, организуют направление комплекта учебно-методической документации по образовательной программе или отдельных компонентов на рецензирование представителями работодателей.

3.7.5. Сотрудники Центра компьютерных и дистанционных технологий – осуществляют оценку образовательных программ на установление обеспеченности учебного процесса необходимым программным обеспечением, офисной и вычислительной техникой, средствами коммуникации, а также на соответствие современным требованиям, предъявляемым к программному обеспечению образовательного процесса, к офисной и вычислительной технике и средствам коммуникации, организуют подготовку заявок для закупки необходимого программного обеспечения, офисной и вычислительной техники и средств коммуникации; организуют бесперебойное функционирование электронной информационной системы университета.

3.7.6. Сотрудники библиотеки – осуществляют оценку рабочих программ дисциплин и практик, программ государственной итоговой аттестации на установление обеспеченности учебного процесса обязательной литературой и электронными информационными ресурсами, а также организуют подготовку заявок для закупки необходимой литературы и электронно-информационных ресурсов, в том числе профессиональных баз данных;

3.7.7. Сотрудники отдела кадров – осуществляют оценку образовательной программы на установление кадровой обеспеченности образовательной программы, контролируют повышение квалификации и (или) аттестационные мероприятия (в случае необходимости), а также организуют проведение конкурсных процедур по кадровому обеспечению реализации образовательной программы.

3.7.8. Сотрудники управления бухгалтерского учета и финансового контроля – осуществляют оценку образовательной программы на установление ее финансовой обеспеченности и определяют стоимость программы для реализации обучения по ней.

3.7.9. Руководитель образовательной программы определяет ее содержание, в том числе учебных планов для каждого года набора

обучающихся, планируемые результаты освоения образовательной программы – компетенции обучающихся, знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы; осуществляет оценку рабочих программ дисциплин и практик, оценочных материалов на соответствие содержания учебных занятий по дисциплинам (практикам) образовательной программе, методик преподавания и применяемых образовательных технологий современным требованиям и целям обучения по образовательной программе, в том числе оценку качества фондов оценочных средств на соответствие целям оценки сформированности компетенций по образовательной программе, а также представляют предложения о внешних организациях, представителях работодателей и социальных партнёров по профилю образовательной программы, для организации внешней оценки качества образовательной программы.

3.8. Система оценки качества образования предполагает участие в мероприятиях оценки качества образования как представителей внутриуниверситетского сообщества (преподавателей, научных работников, обучающихся, административных работников), так и представителей широкой общественности (представителей работодателей, профессиональных ассоциаций, научных сообществ, выпускников, иных заинтересованных лиц), участвующих в образовательном процессе и профессиональном воспитании обучающихся. Анкеты для проведения опросов представлены в приложениях 1-4 к данному Положению.

3.9. Система оценки качества образования в университете основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать стимулом внутреннего развития.

3.10. Ответственность за обеспечение качества образовательных программ несут: по программам бакалавриата, специалитета – заведующий выпускающей кафедрой и декан факультета, за которым закреплена соответствующая программа, в филиалах университета – директор филиала университета; для программы магистратуры – руководитель программы магистратуры и заведующий выпускающей кафедрой, декан факультета, за которым закреплена соответствующая программа.

Ответственность за организацию оценки качества образования в рамках своих направлений деятельности несут проректоры университета и начальник учебно-методического центра – заместитель проректора по учебно-методической работе, руководители образовательных программ, в филиалах – директора филиалов, на факультетах – заведующие выпускающими кафедрами, деканы факультетов. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняют проректор по учебно-методической работе и учебно-методический центр университета.

3.11. Результаты оценки качества образования в университете предаются гласности в следующих формах: информирование учредителей университета, органов управления в сфере образования, администрации и работников университета, информирование общественности посредством публикаций в средствах массовой информации и на официальном сайте университета.

3.12. Университет обеспечивает разработку и реализацию системы оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

4.1. Оценка качества образования по образовательным программам университета осуществляется на этапах:

- разработки (планирования) образовательных программ;
- реализации образовательных программ (в процессе обучения);
- завершения срока обучения по образовательным программам.

4.2. Оценка качества образования на этапе разработки образовательной программы:

4.2.1. Оценка качества планируемой к реализации образовательной программы (новой образовательной программы) представляет собой установление соответствия целей её разработки и результатов освоения целям образовательной политики университета и Программе развития университета, а также соответствия структуры, содержания и условий реализации образовательной программы требованиям федеральных нормативных актов в сфере образования и локальных нормативных актов университета.

4.2.2. Оценка качества разрабатываемой образовательной программы осуществляется посредством проведения внутренней и внешней ее экспертизы и (или) отдельных её компонентов.

4.2.3. В процессе внутренней экспертизы кроме перечисленного в пункте 4.2.1. настоящего Положения, учитываются наличие запросов от работодателей на тематику курсовых работ (проектов) и выпускных квалификационных работ, на включение компетенций, позволяющих сформировать определенные умения и навыки, востребованные работодателями и др.

4.2.4. Для внешней экспертизы образовательных программ привлекаются не менее двух работодателей, которые дают свое заключение на образовательную программу в целом, а также отдельные ее компоненты (рабочие программы практик, оценочные материалы (фонды оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практикам, оценочные материалы (фонды оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), программы государственной итоговой аттестации).

4.3. Оценка качества образования на этапе реализации образовательной программы (в процессе обучения).

4.3.1. Оценка качества реализуемой образовательной программы имеет своей целью:

- периодическую актуализацию содержания образовательной программы на основе установления соответствия актуальным требованиям к образовательному процессу и результатам обучения с учётом текущего уровня развития науки, техники и технологий, экономики, культуры и социальной сферы;

- обеспечение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по образовательной программе, качества работы профессорско-преподавательского состава, качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, а также качества результатов обучения по реализуемой образовательной программе;

- определение степени соответствия образовательной программы в процессе её реализации установленным требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, критериям и показателям качества образования в соответствии с программой развития университета.

4.3.2. Оценка качества образовательной программы на *соответствие актуальным требованиям к образовательному процессу и результатам обучения* с учётом текущего уровня развития науки, техники и технологий, экономики, культуры и социальной сферы представляет собой экспертную оценку, формируемую на основе предложений руководителя образовательной программы, запросов работодателей, профильных организаций, представителей профессиональных сообществ, студенческих советов, рекомендаций независимых экспертных комиссий, результатов опросов (анкетирований) участников образовательных отношений (в том числе на основании анкет, представленных в приложениях 1-4 к настоящему Положению).

На основе оценки качества реализуемой образовательной программы принимает решение о внесении изменений в учебно-методическую документацию (описание образовательной программы, рабочие программы дисциплин и практик, программу государственной итоговой аттестации, рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы, и др.) по образовательной программе в целях её актуализации, либо рекомендации о прекращении её реализации.

Внесение изменений в реализуемую образовательную программу обсуждается на заседании выпускающей кафедры, научно-методическом совете университета и утверждается ректором.

4.3.3. Оценка качества реализуемой образовательной программы в рамках *внутренней независимой оценки качества образования* проводится в течение всего срока реализации образовательной программы с целью получения объективной информации о текущем качестве ее освоения или

отдельных элементов (дисциплин (модулей), практик, итоговой аттестации), и осуществляется с помощью проведения оценочных мероприятий с участием обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, представителей профильных организаций и предприятий, социальных партнёров, независимых экспертных сообществ и иных заинтересованных лиц.

Внутренняя независимая оценка качества образования проводится по следующим направлениям:

- в части подготовки обучающихся по образовательной программе;
- в части работы научно-педагогических работников университета;
- в части ресурсного (материально-технического и информационного) обеспечения и условий осуществления образовательной деятельности.

4.3.3.1. Внутренняя независимая оценка качества образования *в части подготовки обучающихся по образовательной программе* включает следующие мероприятия и процедуры:

- осуществление текущего контроля и проведения промежуточной аттестации в университете в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права»;
- проведение рейтинговой системы оценки успеваемости в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки знаний студентов.
- создание комиссий для проведения процедур промежуточной аттестации с участием внешних заинтересованных лиц (представителей работодателей и профильных организаций, экспертных сообществ);
- проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- организация мероприятий контроля «остаточных знаний» (оценки уровня сформированности компетенций) обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям), в том числе с привлечением представителей работодателей и профильных организаций;
- анализ портфолио достижений обучающихся, включая участие в олимпиадах, студенческих научных конференциях и др.;
- проведение опросов обучающихся в целях оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных дисциплин (модулей) (прил. 1) и организацией и качеством образовательного процесса в целом по осваиваемой образовательной программе (прил. 2);

4.3.3.2. Внутренняя независимая оценка *качества работы научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы*, осуществляется в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации и профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава в соответствии с локальными актами университета о порядке замещения должностей

педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу университета;

- формирования и анализа портфолио индивидуальных профессиональных достижений профессорско-преподавательского состава в различных сферах образовательной деятельности (учебной, внеучебной, научно-исследовательской, проектной, инновационной, воспитательной, профориентационной и др.), включая результаты участия в конкурсах педагогического мастерства, участия в учебно-методической и экспертной работе;

- проведения опроса обучающихся в целях оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных дисциплин (модулей) и практик (прил. 1) и качеством работы отдельных преподавателей и кураторов (как правило, 2 раза в год);

- проведения опроса педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования (прил. 3)

- организации взаимопосещений и контрольных посещений занятий преподавателей, принимающих участие в реализации образовательной программы.

4.3.3.3. Внутренняя независимая оценка качества образования в части *качества ресурсного (материально-технического учебно-методического и библиотечно-информационного) обеспечения образовательной деятельности* имеет своей целью установление соответствия уровня материально-технического, программно-информационного и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по реализации образовательной программы требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования, в том числе с учетом мнений научных и педагогических работников, обучающихся и представителей работодателей. Оценка удовлетворенности педагогических и научных работников университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования (прил. 3), оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по осваиваемой образовательной программе (прил. 2) и по отдельным дисциплинам (модулям) (прил. 1) проводится с использованием функционала электронной информационно-образовательной среды университета («Личный кабинет студента», «Личный кабинет преподавателя» в АСУ БУКЭП). Также к оценке качества образования в университете и качества подготовки специалистов по образовательным программам привлекаются представители работодателей (прил. 4).

4.3.4. Определение степени соответствия образовательной программы в процессе её реализации установленным требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, критериям и показателям качества образования в соответствии с программой развития университета реализуется на основе ***внутренних проверок кафедр, факультетов и филиалов университета, а также отдельных образовательных программ.***

Внутренние проверки факультетов, кафедр, филиалов университета, образовательных программ проводятся на основании приказа ректора, в котором определяются: цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии. Внутренние проверки могут быть плановыми (об их проведении заинтересованные лица уведомляются заранее) и внеплановыми.

Как правило, объектом проверки является выполнение требований федерального государственного образовательного стандарта при реализации образовательных программ (качество учебно-методических документов в составе образовательной программы (например, учебных планов, рабочих программ дисциплин (модулей), рабочих программ практик, фондов оценочных средств и т.п.) и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными актами, выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства, успеваемость по дисциплинам кафедры, организация и качество практической подготовки, планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др. Предметами внутреннего аудита может быть также и готовность образовательной программы к процедурам внешней оценки.

В ходе внутренней проверки комиссией изучаются документы факультета, кафедры, филиала, и/или документы по образовательной программе в целом.

Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется принципами этичности, беспристрастности, профессиональной осмотрительности, независимости, используется подход, основанный на фактах. По результатам работы комиссии составляется справка.

Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета (факультета, филиала) и/или на заседаниях кафедр. По результатам рассмотрения итогов внутренних проверок может составляться План мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе проверки.

4.4. Оценка качества образования на этапе завершения срока обучения по образовательной программе.

4.4.1. Оценка качества образования на этапе завершения срока обучения по образовательной программе имеет своей целью получение и анализ объективной информации о степени соответствия ожидаемых результатов обучения фактическим, о степени сформированности профессиональных компетенций по образовательной программе, а также о мнениях выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических

лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе высшего образования или среднего профессионального образования посредством проведения мониторинговых исследований мнений выпускников и работодателей (опрос, анкетирование и др.) (прил. 4).

4.4.2. Оценка качества образования на этапе завершения срока обучения по образовательной программе включает также процедуру формирования государственной экзаменационной комиссии по проведению государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательной программе с участием представителей работодателей в количестве не менее 50% состава ГЭК.

4.4.3. Порядок проведения итоговой государственной аттестации в университете определяется законодательством Российской Федерации в области образования, а также локальными нормативными актами университета, а именно: Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программа магистратуры и Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена.

4.4.4. Оценка качества образовательной программы на этапе завершения срока обучения осуществляется в том числе на основе анализа отчетов председателей государственной экзаменационной комиссии, разработки плана мероприятий по улучшению качества подготовки выпускников с учетом замечаний председателей государственных экзаменационных комиссий и анализа его выполнения, а также анализа отзывов работодателей о качестве подготовки студентов (выпускников).

4.4.5. Определение степени удовлетворенности (оценки) работодателей результатами подготовки обучающихся, качеством подготовки выпускников решается в том числе в процессе всех видов практик, предусмотренных образовательной программой, а также посредством сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников.

4.4.6. В соответствии с договорами о сотрудничестве и организации практики, заключенными с организациями, предприятиями, учреждениями, руководители по практической подготовке от организаций по завершению практики представляют отзыв-характеристику на каждого студента, а также информацию и отзывы о трудоустроенных в организацию (предприятие, учреждение) студентах, выпускниках.

4.4.7. Руководители по практической подготовке от университета проводят анализ отзывов работодателей, обобщают предложения по улучшению качества подготовки.

4.4.8. Заведующие кафедрами доводят до руководства университета информацию о результатах сформированности компетенций и предложения по улучшению качества подготовки обучающихся.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

5.1. Организационной основой мониторинга системы образования на уровне университета является Программа развития университета.

5.2. Реализация мониторинга системы образования в университете предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и оперативное использование информации;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга;
- распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

5.3. К методам сбора информации при проведении мониторинга системы образования в университете относятся:

- анализ документов (годовых отчетов кафедр, факультетов и филиалов университета, итогов промежуточной и государственной итоговой аттестации, справок о персональном составе педагогических работников университета, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам, отчетов по трудоустройству выпускников, отчетов приемной комиссии, справок о результатах внутренних проверок работы кафедр, факультетов, филиалов, иных структурных подразделений университета или направлений его деятельности и др.);
- проведение социологических опросов, анкетирований обучающихся, научных и педагогических работников, работодателей, выпускников и др. (прил. 1-4);
- проведение тестирований, диагностических работ с обучающимися с целью оценки качества знаний;
- анализ отзывов работодателей на обучающихся (по итогам производственных практик) и выпускников;
- самообследование, в том числе при подготовке (университета, филиала, образовательной программы) к государственной аккредитации и контрольным проверками др.

5.3.1. Самообследование может проводиться в рамках процедур внешней оценки качества (в части анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере

образования). Самообследование проводится университетом ежегодно. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования в университете;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета ректором университета.

5.3.2. В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления в университете, системы управления реализацией отдельных образовательных программ, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования.

5.3.3. Результаты самообследования университета оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

5.3.4. В целях плановых процедур контроля качества приказом ректора университета также могут быть организованы самообследования образовательных программ, в рамках которых назначается комиссия. В зависимости от целей проведения самообследования определяются процедуры и сроки его проведения. К проведению самообследования образовательной программы желательно привлечение представителей работодателей, обучающихся, преподавателей образовательной программы и (по возможности) ее выпускников. Результаты проведенного самообследования оформляются в форме отчета о результатах самообследования и утверждаются ректором университета.

5.4. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования в университете ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству университета.

5.6. Итоги мониторинга качества образования в университете являются основанием для принятия руководством обоснованных управленческих решений.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами университета, и утверждаются Ученым советом университета.

Приложение 1

Анкетирование обучающихся
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации
отдельных дисциплин (модулей) и практик

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы преподаванием данной учебной дисциплины в целом?
 - полностью удовлетворен
 - скорее удовлетворен
 - скорее не удовлетворен
 - совершенно не удовлетворен
 - затрудняюсь ответить
2. Охарактеризуйте преподавание данной учебной дисциплины по следующим аспектам:
 - 2.1. Изложение теоретических знаний
 - отлично
 - хорошо
 - плохо
 - затрудняюсь ответить
 - 2.2. Формирование практических навыков
 - отлично
 - хорошо
 - плохо
 - затрудняюсь ответить
 - 2.3. Применение интерактивных методов обучения (диспуты, деловые игры, тренинги и др.)
 - отлично
 - хорошо
 - плохо
 - затрудняюсь ответить
 - 2.4. Использование современных достижений науки и практики
 - отлично
 - хорошо
 - плохо
 - затрудняюсь ответить
 - 2.5. Применение на занятиях компьютерных программ, мультимедийного оборудования
 - отлично
 - хорошо
 - плохо
 - затрудняюсь ответить
 - 2.6. Рекомендации по использованию электронной библиотеки при самостоятельной работе, например ЭБС СДО «Прометей», Книгафонд и т.п.
 - отлично
 - хорошо
 - плохо
 - затрудняюсь ответить
 - 2.7. Использование дистанционных технологий (в т. ч. СДО «Прометей») в учебном процессе по изучаемой дисциплине
 - отлично
 - хорошо
 - плохо

- затрудняюсь ответить
- 3. Можете ли Вы сказать, что Вам нравилось посещать занятия по данной дисциплине?
 - безусловно да
 - скорее да
 - скорее нет
 - безусловно нет
 - затрудняюсь ответить
- 4. Какую часть занятий по этой учебной дисциплине Вы посетили?
 - все или почти все
 - половину или больше половины
 - меньше половины
 - одно - два
 - ни одного
 - затрудняюсь ответить
- 5. Согласны ли Вы со следующими утверждениями?
 - 5.1. Преподаватель на каждом занятии проводит опрос и оценку знаний студентов
 - да
 - нет
 - 5.2. Студенты получают домашние задания
 - да
 - нет
 - 5.3. Результаты текущего контроля учитываются при формировании итоговой оценки
 - да
 - нет
 - 5.4. Экзаменационные (зачетные) вопросы соответствуют изученному материалу
 - да
 - нет
- 6. Согласны ли Вы со следующими утверждениями?
 - 6.1. Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области, ясно и доступно излагает материал
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
 - 6.2. Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
 - 6.3. У преподавателя хороший контакт с аудиторией
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
 - 6.4. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет

- затрудняюсь ответить
- 6.5. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы.
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
- 6.6. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
- 6.7. Преподаватель творчески относится к своей работе
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
- 6.8. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятия
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
- 6.9. Занятия проводятся в соответствии с расписанием
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
- 6.10. Преподаватель объективно оценивает знания студентов
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
- 6.11. Семинарские (практические, лабораторные) занятия обеспечены методическими указаниями по их проведению
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
- 6.12. Преподаватель на каждом занятии рекомендует литературу по изучению темы занятия
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
- 6.13. Преподаватель использует такие формы контроля, как контрольные работы, тесты коллоквиумы и т.п.

- да
- скорее да
- скорее нет
- нет
- затрудняюсь ответить

6.14. Преподаватель взаимодействует со студентами посредством сети Интернет(в т. ч и через СДО «Прометей»)

- да
- скорее да
- скорее нет
- нет
- затрудняюсь ответить

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	О 80% до 100%

Приложение 2

Анкетирование обучающихся
Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Удовлетворенность структурой программы (максимальное количество баллов-15)

1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

- Соответствует полностью
- В основном соответствует
- Соответствует частично
- Мало соответствует
- Не соответствует

1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

1.3. Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?

- Предоставляется полностью
- В основном предоставляется
- Предоставляется частично
- Предоставляется мало
- Не предоставляется

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (максимальное количество баллов-20)

2.1. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

- Обеспечен полностью
- В основном обеспечен
- Обеспечен частично
- Мало обеспечен
- Не обеспечен

2.2. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?

- Обеспечен полностью
- В основном обеспечен
- Обеспечен частично
- Мало обеспечен

- Не обеспечен

2.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

2.4. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

- Отличное
- Высокое
- Посредственное
- Плохое
- Очень плохое

3. Удовлетворенность условиями реализации программы (максимальное количество баллов-30)

3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его

- Отличное
- Высокое
- Посредственное
- Плохое
- Очень плохое

3.2. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

3.3. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

3.4. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

- Отлично организована
- Хорошо организована
- Посредственно организована
- Плохо организована
- Очень плохо организована

3.5.Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

3.6.Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно- образовательной среде 00 (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?

- Размещены полностью
- В основном размещены
- Размещены частично
- Мало размещены
- Не размещены

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (максимальное количество баллов-15)

4.1.Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

4.2.Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

4.3.Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (максимальное количество баллов-25)

5.1.Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей, индивидуальной образовательной программе?

- Предоставляется полностью

- В основном предоставляется
- Предоставляется частично
- Предоставляется мало
- Не предоставляется

5.2.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

- Предоставляется полностью
- В основном предоставляется
- Предоставляется частично
- Предоставляется мало
- Не предоставляется

5.3.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

- Отлично
- Хорошо
- Посредственно
- Плохо
- Очень плохо

5.4.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

- Отличная
- Высокая
- Посредственная
- Плохая
- Очень плохая

5.5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	О 80% до 100%

Приложение 3

**Опрос педагогических и научных работников организации высшего образования об
удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках
реализации образовательной программы высшего образования**

Уважаемый преподаватель/научный работник!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы (максимальное количество баллов-35)
 - 1.1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
 - Регулярно
 - Часто
 - Иногда
 - Редко
 - Не использую
 - 1.2. Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами? (Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры)
 - Регулярно
 - Часто
 - Иногда
 - Редко
 - Не использую
 - 1.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?
 - Удовлетворяет полностью
 - В основном удовлетворяет
 - Удовлетворяет частично
 - Мало удовлетворяет
 - Не удовлетворяет
 - 1.4. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?
 - Регулярно
 - Часто
 - Иногда
 - Редко
 - Не публикуюсь
 - 1.5. Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?
 - Регулярно
 - Часто
 - Иногда
 - Редко
 - Не публикуюсь
 - 1.6. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
 - Регулярно
 - Часто
 - Иногда
 - Редко
 - Не прохожу
 - 1.7. Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП

- Отличное
- Высокое
- Посредственное
- Плохое
- Очень плохое

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (максимальное количество баллов-35)

2.1.Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?

- Удовлетворен полностью
- В основном удовлетворен
- Удовлетворен частично
- Мало удовлетворен
- Не удовлетворен

2.2.Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

- Удовлетворен полностью
- В основном удовлетворен
- Удовлетворен частично
- Мало удовлетворен
- Не удовлетворен

2.3.Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

- Удовлетворяет полностью
- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

2.4.Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри университета, так и вне его.

- Отличное
- Высокое
- Посредственное
- Плохое
- Очень плохое

2.5.Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.

- ЭБС полностью наполнены
- ЭБС в основном наполнены
- ЭБС наполнены частично
- ЭБС плохо наполнены
- ЭБС не наполнены

2.6.Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды

- Отличное
- Высокое
- Посредственное
- Плохое
- Очень плохое

2.7.Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)

- Удовлетворяет полностью

- В основном удовлетворяет
- Удовлетворяет частично
- Мало удовлетворяет
- Не удовлетворяет

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (максимальное количество баллов-20)

3.1.Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

- Удовлетворен полностью
- В основном удовлетворен
- Удовлетворен частично
- Мало удовлетворен
- Не удовлетворен

3.2.Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

- Доступна полностью
- В основном доступна
- Доступна частично
- Мало доступна
- Не доступна

3.3.Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в университете?

- Удовлетворен полностью
- В основном удовлетворен
- Удовлетворен частично
- Мало удовлетворен
- Не удовлетворен

3.4.Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

- Отлично организован
- Хорошо организован
- Посредственно организован
- Плохо организован
- Очень плохо организован

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	О 80% до 100%

Приложение 4

Анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством образования по образовательным программам университета, а также качеством подготовки выпускников вуза. Мы просим высказать свое мнение о нашем университете и дать некоторую информацию о Вашей организации. Для нас очень важно Ваше мнение.

Заранее благодарим за помощь!

Название предприятия _____

Численность работающих _____

Контакты представителя организации, заполнявшего анкету:

Ф.И.О. _____

Должность _____

Телефон _____ e-mail _____

1. Работают ли в Вашей организации выпускники БУКЭП?

1. Укажите общее количество выпускников БУКЭП разных лет, работающих в Вашей организации _____, в том числе:

- принято выпускников текущего года _____

2. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации:

3. Насколько профессиональные компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательных программ (ОП) соответствуют трудовым функциям профессиональных стандартов, указанных в образовательной программе? (максимально – 4 балла)

Варианты ответа	
Полностью соответствуют	
В основном соответствуют	
Частично соответствуют	
Полностью не соответствуют	

4. Уровень подготовки выпускников в части профессиональных знаний, умений и навыков по полученной квалификации (максимально – 9 баллов)

	Варианты ответа		
Уровень подготовки	слабый	хороший	отличный
уровень теоретической подготовки			
уровень практической подготовки			
уровень умения применять теоретические знания в профессиональной деятельности			

5. Оцените, пожалуйста, уровень подготовки выпускников БУКЭП в части отдельных универсальных компетенций и личностных качеств (максимально – 18 баллов)

	Варианты ответа		
	удовлетворит	хорошо	отлично
способность к системному и критическому мышлению			
способность к разработке и реализации проектов			
способность к командной работе и лидерские качества			
коммуникативные качества			
способность к самоорганизации и саморазвитию			
способность применять обоснованное экономич. решение в профессиональной деят-ти			

6. Взаимодействие с БУКЭП

6.1. Какие аспекты деятельности университета, на ваш взгляд, требуют совершенствования для повышения качества образования, в первую очередь? (возможен выбор нескольких вариантов ответов) (максимально -9 баллов):

Варианты ответа	
Содержание учебных планов и программ, их приближение к требованиям работодателей	
Развитие учебной МТБ, насыщение ее современным оборудованием	
Мотивация студентов к учебе, получению дополнительных профессиональных знаний	
Вовлечение студентов в научно-исследовательскую деятельность	
Повышение качества преподавания	
Ориентация студентов на квалификационные требования работодателей	
Учет конъюнктуры рынка труда и формирование востребованных профилей подготовки	
Организация научных и прикладных исследований	
Качество системы управления образовательным учреждением	

6.2. Формы взаимодействия Вашей организации с БУКЭП

	Вариант ответа		
	Да	Намерены ввести	Не планируем
Участие в практической подготовке студентов			
Участие в работе государственных экзаменационных комиссий (ГЭК)			
Участие в формировании тематики выпускных квалификационных работ и курсовых работ (проектов)			
Договоры о целевой подготовке специалистов с последующим трудоустройством			
Наличие базовой кафедры			
Организация стажировок для студентов			
Трудоустройство студентов на предприятие			
Проведение совместных исследований и разработок			

Организация повышения квалификации и (или) стажировок преподавателей БУКЭП на базе Вашей организации			
Обучение сотрудников Вашей организации по программам ДПО в БУКЭП			
Участие в образовательном процессе (рецензирование образовательных программ, ФОСов, участие в оценке качества освоения компетенций по итогам промежуточной аттестации)			
Участие в профориентационных мероприятиях, Днях Карьеры, профессиональных полигонах, мастер-классах, работе профессиональных клубов и т.п.			

7. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы (максимальное количество баллов-8)

7.1. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?

- Затрудняюсь ответить
- Нет
- Не всегда
- Да

7.2. Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?

- Затрудняюсь ответить
- Нет
- Довольно часто
- Да

8. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы (максимальное количество баллов-4)

8.1. Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?

- Не удовлетворен
- Удовлетворен не в полной мере
- В большей степени удовлетворён
- Удовлетворен полностью

Подпись: _____

Дата заполнения _____

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	О 80% до 100%